

ターミナル問合せ機能について

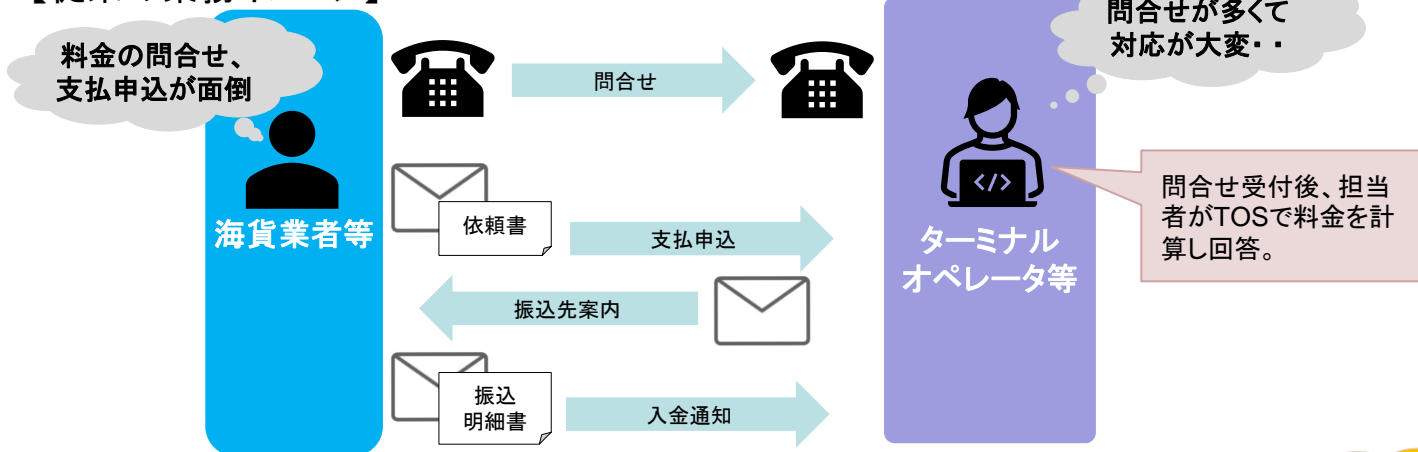
ターミナル問合せ機能について

・ターミナル問合せ機能とは

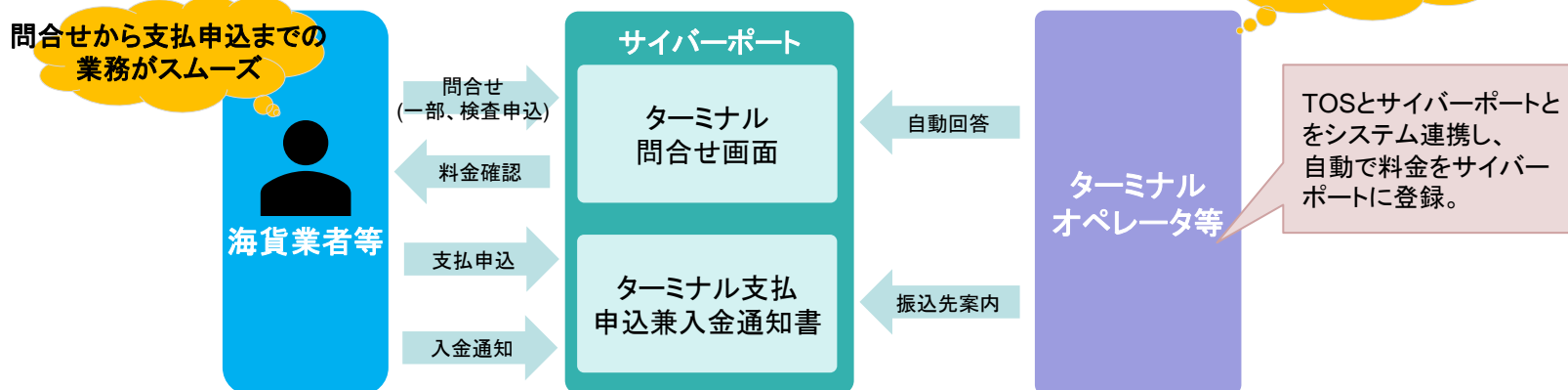
ターミナルオペレータ等との間でのデマレッジ料^{※1}や検査料の問合せから、回答料金の確認、支払申込、振込先回答確認、入金通知までの一連の業務を行う為の機能です。(一部、検査申込に対応)

※1 横浜港メガターミナル株式会社は、デマレッジ料の問合せには対応していません。

【従来の業務イメージ】



【本機能を利用した際の業務イメージ】



■ 海貨業者等にとっての利用メリット

- ターミナルの営業時間に影響されずに、いつでもデマレージや検査料金等の確認・申し込みができる。
- 問合せの情報を流用して支払申込を行うため、支払申込用の書類を別途、最初から作成する必要がない。

■ ターミナルオペレータ等にとっての利用メリット

- 自社のTOSと連携して料金をサイバーポート上で自動案内することで、電話などによる問合せの対応業務が大幅に削減できる。
- 支払申込用の書類で運用している支払申込が、電子データとして取得することができるようになるため、自社システム(TOSや経理システム)との連携が可能となり、業務の効率化が期待できる。
- 同様のサービスを自社で独自に開発し提供する場合と比較して、システム開発コストが大幅に抑えられる。

■ 海貨業者等、ターミナルオペレータ等 双方にとってのメリット

- 支払申込情報が、その他の業務帳票と同様に取引上で管理されリアルタイムに共有されるため、状況の管理・把握が容易となる。

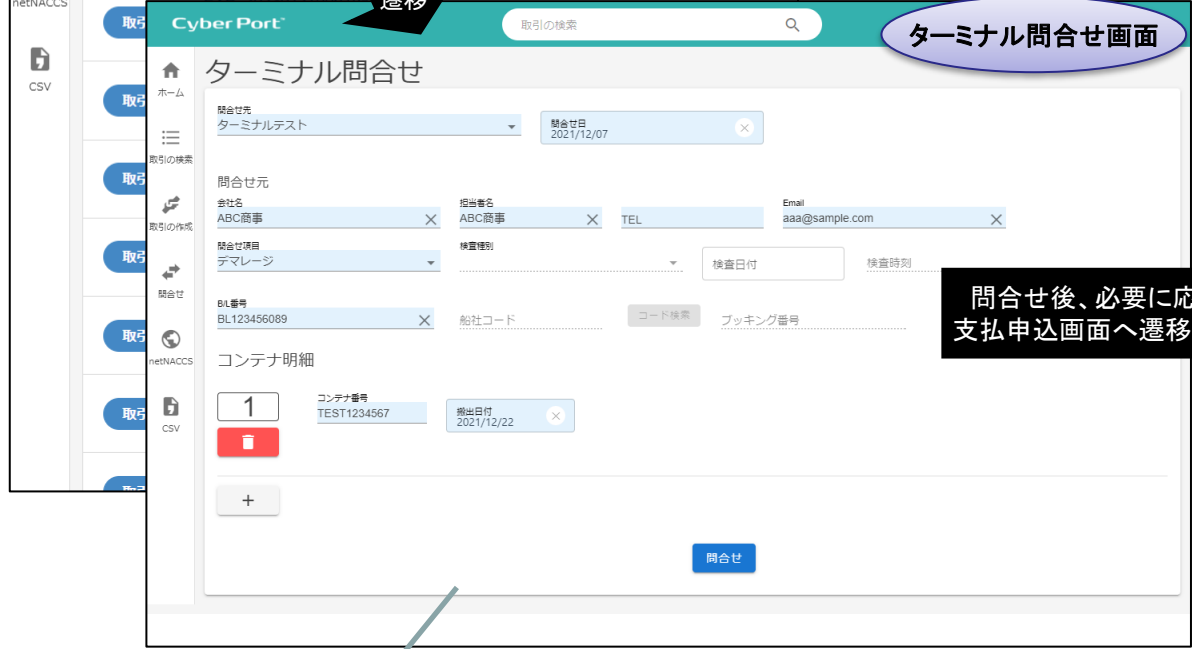
ターミナル問合せ機能の画面イメージ

詳細な機能説明は「GUI操作マニュアル」に記載しております。



「問合せ」にカーソルを当て、「ターミナル問合せ」を選択する。

ターミナル支払申込兼入金通知書画面



ターミナル問合せ画面

問合せ後、必要に応じて支払申込画面へ遷移します

料金問合せと回答料金の確認を行います。

問合せ後に、支払申込および支払申込以降の業務を行う画面

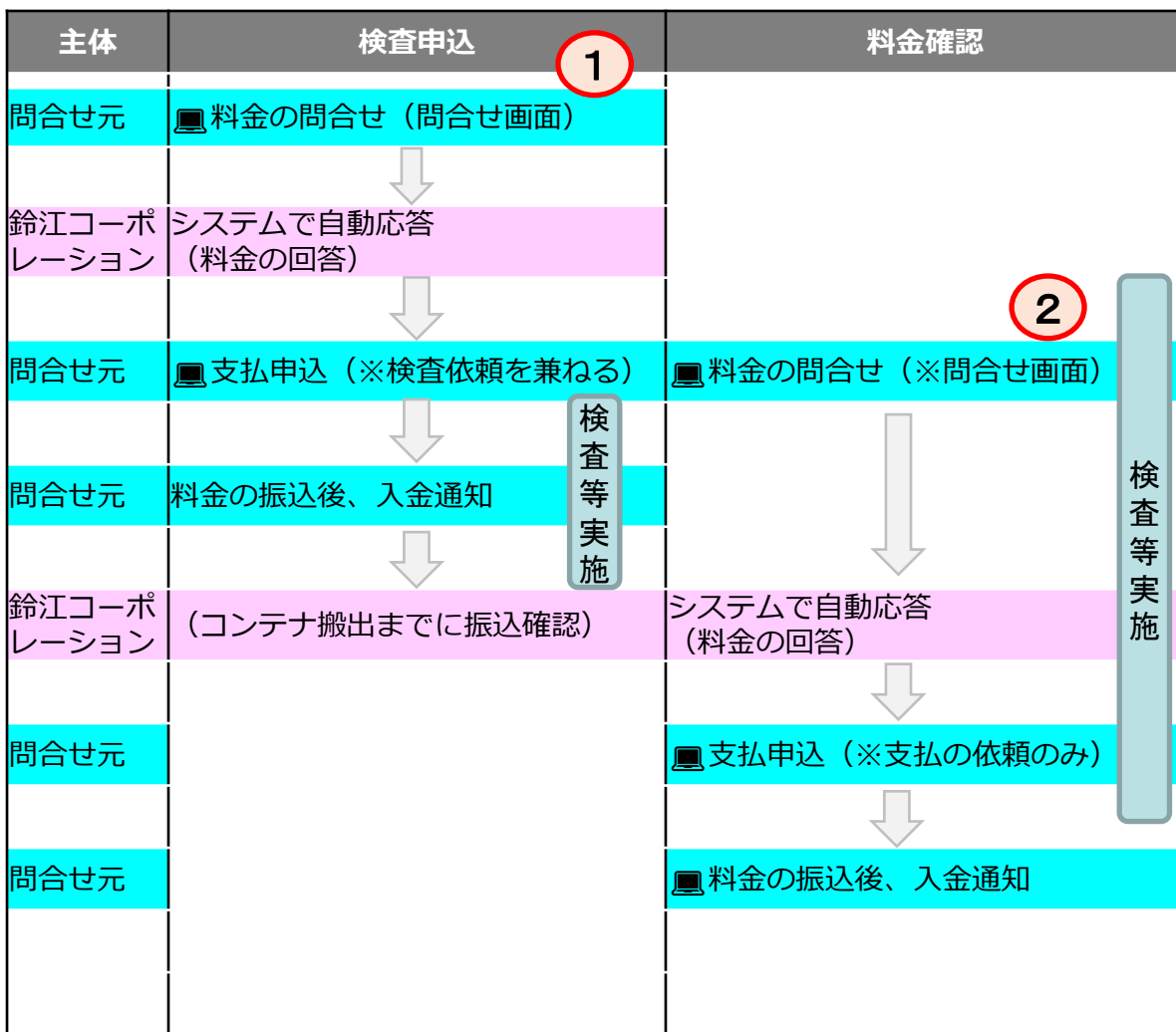
横浜港メガターミナル株式会社における 本機能の活用

- 横浜港メガターミナル株式会社(以下、YPMとする)は、以下に示す港運会社の協力の下、本牧BCコンテナターミナルを運営しています。
- 利用可能な問合せ項目・手続き方法は、港運会社によって運用が異なります。
- 各パターンの詳細は次頁以降に記載しています。

No.	港運会社	利用可能な問合せ項目・手続き方法
1	鈴江コーポレーション株式会社	パターン(1) … p.6へ
2	山九株式会社	パターン(2) … p.7へ
3	東京国際埠頭株式会社	パターン(3) … p.8へ
4	株式会社住友倉庫	パターン(4) … p.9へ
5	三菱倉庫株式会社	パターン(5) … p.10へ

パターン(1) ※鈴江コーポレーション

- 検査実施前に「検査申込」の問合せを行い、その後支払申込を行う。(検査種別①)
- 「料金確認」の問合せと支払申込を行う。(検査種別②)



① 検査申込の問合せから実施する。

- 【検査申込から実施可能な検査種別】**
- 輸入 税関持込検査
 - 輸入 厚生省モニタリング検査
 - 輸入 見本持出
 - 輸入 内容点検
 - 輸出 税関持込検査
 - 輸出 厚生省モニタリング検査
 - 輸出 内容点検
 - 輸出 X線検査

② 料金問合せから実施する。

- 【料金問合せから実施可能な検査種別】**
- 輸入 植検料
 - 輸入 動検
 - 輸入 個別搬入
 - 輸出 動検
- ※上記検査の申込はサイバーポート外で実施。

パターン(2) ※山九

- 検査実施前に「検査申込」の問合せを行い、その後支払申込を行う。(検査種別①)
- 「料金確認」の問合せと支払申込を行う。(検査種別②)

主体	検査申込 ①	料金確認
問合せ元	☑ 料金の問合せ (問合せ画面)	
山九	システムで自動応答 (料金の回答)	
問合せ元	☑ 支払申込 (※検査依頼を兼ねる)	☑ 料金の問合せ (※問合せ画面) ②
問合せ元	料金の振込後、入金通知	
山九	(コンテナ搬出までに振込確認)	システムで自動応答 (料金の回答)
問合せ元		☑ 支払申込 (※支払の依頼のみ)
問合せ元		☑ 料金の振込後、入金通知

① 検査申込の問合せから実施する。

【検査申込から実施可能な検査種別】

- 輸入 税関持込検査
- 輸入 厚生省モニタリング検査
- 輸入 見本持出
- 輸入 内容点検
- 輸入 動検
- 輸出 税関持込検査
- 輸出 厚生省モニタリング検査
- 輸出 内容点検
- 輸出 動検
- 輸出 X線検査
- 輸出 不積み搬出

② 料金問合せから実施する。

【料金問合せから実施可能な検査種別】

- 輸入 植検料
- 輸入 個別搬入
- 輸出 船名変更

※検査の申込はサイバーポート外で実施。

検査等実施

パターン(3) ※東京国際埠頭

- 検査実施前に「検査申込」の問合せを行い、その後支払申込を行う。(検査種別①)
- 「料金確認」の問合せと支払申込を行う。(検査種別②)

主体	検査申込 ①	料金確認
問合せ元	☑ 料金の問合せ (問合せ画面)	
	↓	
東京国際埠頭	システムで自動応答 (料金の回答)	
	↓	
問合せ元	☑ 支払申込 (※検査依頼を兼ねる)	☑ 料金の問合せ (※問合せ画面)
	↓	↓
問合せ元	料金の振込後、入金通知	
	↓	↓
東京国際埠頭	(コンテナ搬出までに振込確認)	システムで自動応答 (料金の回答)
		↓
問合せ元		☑ 支払申込 (※支払の依頼のみ)
		↓
問合せ元		☑ 料金の振込後、入金通知

① 検査申込の問合せから実施する。

- 【検査申込から実施可能な検査種別】**
- 輸入 税関持込検査
 - 輸入 厚生省モニタリング検査
 - 輸入 見本持出
 - 輸入 内容点検
 - 輸入 動検
 - 輸出 税関持込検査
 - 輸出 厚生省モニタリング検査
 - 輸出 内容点検
 - 輸出 動検
 - 輸出 X線検査
 - 輸出 不積み搬出

② 料金問合せから実施する。

- 【料金問合せから実施可能な検査種別】**
- 輸入 植検料
 - 輸入 個別搬入
 - 輸出 船名変更
- ※検査の申込はサイバーポート外で実施。

検査等実施

パターン(4) ※住友倉庫

- 検査実施前に「検査申込」の問合せを行い、その後支払申込を行う。(検査種別①)
- 「料金確認」の問合せと支払申込を行う。(検査種別②)

主体	検査申込 ①	料金確認
問合せ元	■ 料金の問合せ (問合せ画面)	
	↓	
住友倉庫	システムで自動応答 (料金の回答)	
	↓	
問合せ元	■ 支払申込 (※検査依頼を兼ねる)	■ 料金の問合せ (※問合せ画面) ②
	↓	
問合せ元	料金の振込後、入金通知	
	↓	
住友倉庫	(コンテナ搬出までに振込確認)	システムで自動応答 (料金の回答)
	↓	
問合せ元		■ 支払申込 (※支払の依頼のみ)
		↓
問合せ元		■ 料金の振込後、入金通知

① 検査申込の問合せから実施する。

- 【検査申込から実施可能な検査種別】**
- 輸入 税関持込検査
 - 輸入 厚生省モニタリング検査
 - 輸入 見本持出
 - 輸入 内容点検
 - 輸入 動検
 - 輸出 税関持込検査
 - 輸出 厚生省モニタリング検査
 - 輸出 内容点検
 - 輸出 動検
 - 輸出 X線検査
 - 輸出 不積み搬出

② 料金問合せから実施する。

- 【料金問合せから実施可能な検査種別】**
- 輸入 植検料
 - 輸入 個別搬入
 - 輸出 船名変更
- ※検査の申込はサイバーポート外で実施。

検査等実施

パターン(5) ※三菱倉庫

- 検査実施前に「検査申込」の問合せを行い、その後支払申込を行う。(検査種別①)
- 「料金確認」の問合せと支払申込を行う。(検査種別②)

主体	検査申込 ①	料金確認
問合せ元	☑ 料金の問合せ (問合せ画面)	
	↓	
三菱倉庫	システムで自動応答 (料金の回答)	
	↓	
問合せ元	☑ 支払申込 (※検査依頼を兼ねる)	② ☑ 料金の問合せ (※問合せ画面)
	↓	
問合せ元	料金の振込後、入金通知	
	↓	
三菱倉庫	(コンテナ搬出までに振込確認)	システムで自動応答 (料金の回答)
	↓	
問合せ元		☑ 支払申込 (※支払の依頼のみ)
		↓
問合せ元		☑ 料金の振込後、入金通知

① 検査申込の問合せから実施する。

【検査申込から実施可能な検査種別】

- 輸入 税関持込検査
- 輸入 厚生省モニタリング検査
- 輸入 見本持出
- 輸入 内容点検
- 輸入 動検
- 輸出 税関持込検査
- 輸出 厚生省モニタリング検査
- 輸出 内容点検
- 輸出 動検
- 輸出 X線検査
- 輸出 不積み搬出

② 料金問合せから実施する。

【料金問合せから実施可能な検査種別】

- 輸入 植検料
- 輸出 船名変更

※検査の申込はサイバーポート外で実施。

検査等実施

