

① Cyber Port利便性向上に向け以下の機能追加を行います。

No	対応機能	変更内容
1	ターミナル問合せ機能の追加	ターミナルオペレーター等との間でのデマレッジ料や検査料の問合せから、回答料金の確認、支払申込、振込先回答確認、入金通知までの一連の業務を行う為の新機能を追加。

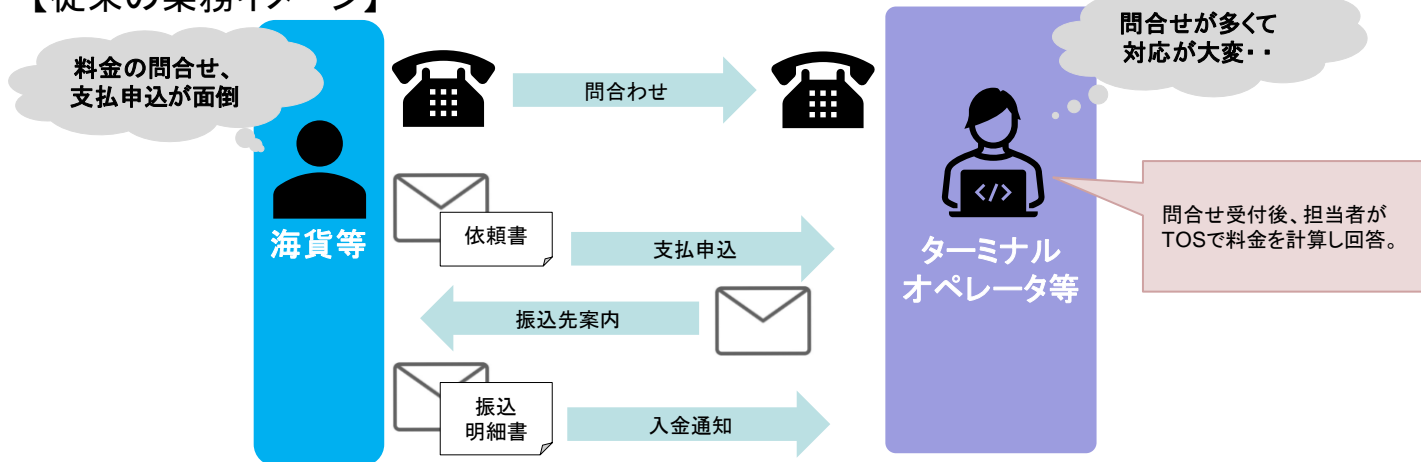
ターミナル問合せ機能の追加

・ターミナル問合せ（新機能）

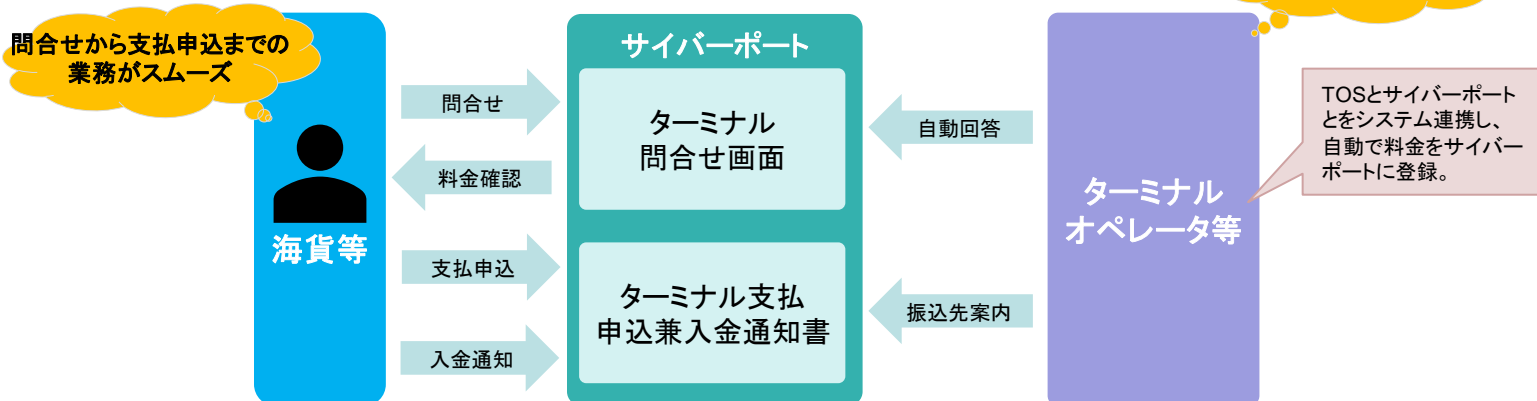
ターミナルオペレーター等との間でのデマレージ料や検査料の問合せから、回答料金の確認、支払申込、振込先回答確認、入金通知までの一連の業務を行う為の新機能を追加しました。

（※2月1日より運用開始予定です。令和3年度中は、対応するターミナルオペレータは、株式会社宇徳様（東京港大井埠頭3・4号）のみとなります。）

【従来の業務イメージ】



【本機能を利用した際の業務イメージ】



■ 海貨事業者様にとっての利用メリット

- サイバーポート利用者であれば、デマレッジや検査料金が即座に確認できる。
(問合せ内容の入力から料金確認まで1～2分程度。)
- 問合せの情報を流用して支払申込を行うため、支払申込用の書類を別途、最初から作成する必要がない。

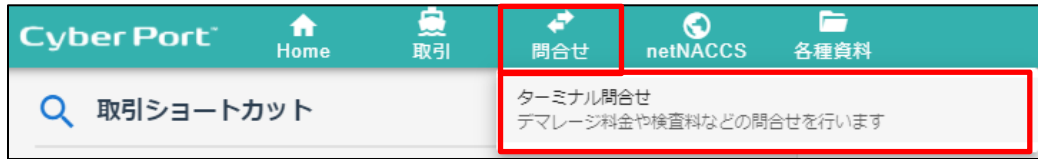
■ ターミナル事業者様にとっての利用メリット

- 自社のTOSと連携して料金をサイバーポート上で自動案内することで、電話などによる問合せの対応業務が大幅に削減できる。
- 支払申込用の書類で運用している支払申込が、電子データとして取得することができるようになるため、自社システム(TOSや経理システム)との連携が可能となり、業務の効率化が期待できる。
- 同様のサービスを自社で独自に開発し提供する場合と比較して、システム開発コストが大幅に抑えられる。

■ 海貨事業者様、ターミナル事業者様双方にとってのメリット

- 支払申込情報が、その他の業務帳票と同様に取引上で管理されリアルタイムに共有されるため、状況の管理・把握が容易となる。

ターミナル問合せ機能の追加



問合せ後に、支払申込および支払申込以降の業務を行う画面



問合せ後、必要に応じて支払申込画面へ遷移します

